

Datenschutzerklärung

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten und Ihrer Privatsphäre ist der Greifen-Apotheke GmbH, Untere Rebgasse 6, 4058 Basel (nachfolgend "Greifen-Apotheke", "wir" oder "uns") ein wichtiges Anliegen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Personendaten im Zusammenhang mit unserer Apotheke, unseren Websites, unseren Dienstleistungen, unserer Terminbuchung, unserem Newsletter sowie weiteren Kontaktpunkten bearbeiten.

Diese Datenschutzerklärung ist auf das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) ausgerichtet.

1. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere folgende Rechte:

- das Recht auf Auskunft über Ihre bei uns bearbeiteten Personendaten
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Personendaten
- das Recht auf Löschung, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungs- oder Bearbeitungspflicht entgegensteht
- das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung, soweit gesetzlich vorgesehen
- das Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen
- das Recht auf Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten, soweit gesetzlich vorgesehen
- das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) Beschwerde einzureichen

2. Wie gehen Sie vor, um Ihre Rechte wahrzunehmen?

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich an die unter Ziffer 12 genannte Kontaktstelle wenden.

Wir können vor der Bearbeitung Ihres Anliegens einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen, soweit dies zur eindeutigen Zuordnung erforderlich ist.

3. Datenerfassung auf unseren Websites

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für folgende Online-Angebote der Greifen-Apotheke GmbH:

- greifen-apotheke.ch
- 24apotheke.ch

Zusätzlich bestehen Verlinkungen oder Bezüge zu externen Angeboten und Plattformen, insbesondere:

- Shore für Terminbuchungen
- Rotpunkt-Onlineshop
- Instagram

- Digitec Galaxus im Zusammenhang mit Produkten von 24apotheke.ch

3.1 Welche Daten erfassen wir auf unseren Websites und zu welchem Zweck?

Beim Besuch unserer Websites können automatisch technische Daten erfasst werden. Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Informationen zum verwendeten Browser und Betriebssystem
- Informationen zum verwendeten Gerät
- aufgerufene Seiten und Inhalte
- Referrer-URL
- Zugriffsstatus
- Dauer und Häufigkeit der Besuche
- sitzungsbezogene Daten
- Warenkorb-, Login- oder Session-Informationen, soweit die jeweilige Website entsprechende Funktionen anbietet

Wir bearbeiten diese Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und technische Funktionalität unserer Websites
- Gewährleistung von Systemsicherheit und -stabilität
- Fehleranalyse und Missbrauchsverhinderung
- Optimierung unserer Websites und Online-Angebote
- Auswertung der Nutzung unserer Websites
- Verwaltung von Einwilligungen und Cookie-Einstellungen
- Abwicklung von Bestellungen, soweit über 24apotheke.ch möglich

3.2 greifen-apotheke.ch

Die Website greifen-apotheke.ch wird bei der internezzo ag gehostet. Die technische Betreuung erfolgt durch die Greifen-Apotheke GmbH und teilweise durch die Rotpunkt-Pharma AG.

Auf greifen-apotheke.ch besteht:

- kein eigenes Kundenkonto
- kein eigenes Bestellsystem
- kein Kontaktformular
- keine direkte Eingabemöglichkeit für Gesundheitsdaten

Auf der Website befinden sich insbesondere Verlinkungen zu:

- Shore zur Terminbuchung
- Rotpunkt-Onlineshop
- Instagram

3.3 24apotheke.ch

Die Website 24apotheke.ch ist ein Online-Angebot der Greifen-Apotheke GmbH.

Die technische Betreuung erfolgt durch die Marti Communications AG. Das Hosting erfolgt über Kinsta.com.

Auf 24apotheke.ch ist ein Kundenkonto / Login möglich.

Bei Bestellungen über 24apotheke.ch werden typischerweise folgende Daten erhoben:

- Vorname
- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- optional Telefonnummer
- optional Firma
- optional alternative Lieferadresse
- Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung

Auf 24apotheke.ch besteht kein Rezeptupload. Rezepte werden nicht direkt über die Website hochgeladen. Rezeptpflichtige Medikamente können jedoch über die Greifen-Apotheke versendet werden, wenn das dafür vorgesehene Formular der 24apotheke eingereicht wird. Die Bearbeitung und der Versand solcher rezeptpflichtigen Bestellungen erfolgen über die Greifen-Apotheke.

Eine direkte Eingabe von Gesundheitsangaben oder Freitext mit Gesundheitsbezug über 24apotheke.ch ist nicht vorgesehen.

Die operative Bearbeitung und der Versand von Bestellungen über 24apotheke.ch erfolgen grundsätzlich durch die Union Distribution GmbH. Union Distribution erhält hierfür die zur Bestellabwicklung und zum Versand erforderlichen Kunden- und Bestelldaten, hat jedoch keinen Zugriff auf das Kundenkonto-System von 24apotheke.ch.

Monatlich ausgewählte Angebotsprodukte, die über 24apotheke.ch bestellt werden, können abweichend davon über die Greifen-Apotheke versendet werden und nicht über Union Distribution GmbH.

Zugriff auf das Kundenkonto-System haben die Greifen-Apotheke GmbH und die Marti Communications AG. Retouren und Kundenanfragen zu 24apotheke.ch werden durch Mitarbeitende der Greifen-Apotheke GmbH bearbeitet.

Bestellbestätigungen und Kontaktmails im Zusammenhang mit 24apotheke.ch laufen über die E-Mail-Infrastruktur der Greifen-Apotheke.

3.4 Webanalyse- und Marketing-Tools

a) greifen-apotheke.ch

Auf greifen-apotheke.ch verwenden wir insbesondere:

- Cookiebot
- Google Tag Manager
- Google Analytics 4
- Google Ads Conversion Tracking
- Google Maps

b) 24apotheke.ch

Auf 24apotheke.ch verwenden wir insbesondere:

- iubenda als Consent-/Cookie-Management-Lösung
- Google Tag Manager
- Google Analytics 4
- Google Ads / Conversion Tracking
- WooCommerce
- Google Site Kit
- weitere technisch erforderliche Shop-, Session- und Suchfunktionen

Diese Dienste können Cookies, ähnliche Technologien oder andere technische Mittel einsetzen und dabei Nutzungsdaten, Geräteinformationen, Interaktionsdaten und gegebenenfalls Online-Kennungen bearbeiten.

3.5 Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Websites verwenden Cookies und ähnliche Technologien. Diese dienen insbesondere dazu,

- die technische Funktionsfähigkeit sicherzustellen
- Einstellungen zu speichern
- Warenkorb- oder Login-Funktionen bereitzustellen
- Einwilligungen zu verwalten
- Reichweiten- und Nutzungsanalysen durchzuführen
- Marketing- und Conversion-Messungen zu ermöglichen

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass Cookies abgelehnt oder gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass dadurch einzelne Funktionen unserer Websites eingeschränkt sein können.

4. Datenerfassung über unseren Newsletter

Wir versenden unseren Newsletter nur mit Einwilligung der betroffenen Person.

Der Newsletter betrifft derzeit die Greifen-Apotheke und nicht 24apotheke.ch.

Eine Anmeldung zum Newsletter kann insbesondere erfolgen:

- bei einem Besuch in der Apotheke
- über die Website
- postalisch
- durch Bestätigung einer E-Mail-Anfrage

Für den Newsletter bearbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum

Wir verwenden für den Newsletter ein Double-Opt-in-Verfahren, das heisst, die Anmeldung wird erst nach Bestätigung über einen Link in einer E-Mail abgeschlossen.

Wir verwenden für den Newsletter Mailmodo Technologies Inc.

Im Zusammenhang mit dem Newsletterversand können insbesondere bearbeitet werden:

- Anmeldezeiten
- Bestätigungsdaten
- Versanddaten
- Öffnungsdaten
- Klickdaten
- Abmeldezeiten

Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich, insbesondere über einen Abmeldebutton im Newsletter oder durch Mitteilung an uns. Dabei kann die Anmeldung einschließlich des Bestätigungszeitpunkts und weiterer technischer Nachweisdaten dokumentiert werden.

5. Datenerfassung in der Apotheke

Wir bearbeiten Personendaten im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke insbesondere bei:

- Abgabe von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten
- Prüfung von Rezepten
- Interaktions-, Plausibilitäts- und Sicherheitsprüfungen
- pharmazeutischer Beratung
- Führung von Kundendossiers und Bezugshistorien
- Kundenkarten
- Bestellungen für Kundinnen und Kunden
- Lieferung, Abholung und Reservation
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Abrechnung mit Krankenkassen und Versicherern
- Austausch mit Ärzten, Praxen, Spitälern und Pflegedienstleistern
- Durchführung von Dienstleistungen in der Apotheke

5.1 Kategorien von Personendaten

Je nach Fall bearbeiten wir insbesondere folgende Personendaten:

- Name, Vorname
- Adresse
- Geburtsdatum
- Geschlecht / Anrede
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Krankenkassendaten
- Versicherungsdeckung
- Kundenkartendaten
- Rezeptdaten
- Medikationsdaten
- Angaben zu Allergien und Unverträglichkeiten
- selten Angaben zu Diagnosen oder Behandlungszwecken, soweit relevant
- Labor- oder Messwerte, soweit vorhanden

- Bestell- und Bezugsdaten, insbesondere Bezugshistorie
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Kommunikationsinhalte aus Telefon, E-Mail und Post
- Angaben zum ausstellenden Arzt oder zur ausstellenden Institution

5.2 Quellen der Daten

Wir erhalten Personendaten insbesondere:

- direkt von Kundinnen und Kunden
- von Angehörigen und engen Kontaktpersonen
- in der Apotheke vor Ort
- per E-Mail, Post und Telefon
- über Shore
- über 24apotheke.ch
- über den Rotpunkt-Onlineshop, soweit wir an Abholung oder Zahlung beteiligt sind
- von Ärzten und ärztlichen Praxen
- von Spitälern
- von Pflegedienstleistern, insbesondere Spitex
- von Krankenkassen
- im Bewerbungsverfahren per Post und E-Mail

5.3 Kundenkarte

Wenn Sie bei uns eine Kundenkarte nutzen, bearbeiten wir die dafür erforderlichen Daten sowie gegebenenfalls Angaben zu Einkäufen und damit verbundenen Vorteilen, Rabatten oder sonstigen kundenbezogenen Funktionen.

5.4 Rezepte und einkaufsbezogene Bearbeitungen

Beim Einlösen von Rezepten oder bei gesundheitsbezogenen Einkäufen können wir zusätzliche besonders schützenswerte Personendaten, insbesondere Gesundheitsdaten, bearbeiten. Dazu gehören insbesondere Angaben zu verschriebenen oder bezogenen Arzneimitteln, Unverträglichkeiten, Interaktionen, Rezepten und vergleichbaren gesundheitsbezogenen Informationen.

5.5 Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

Wir bearbeiten Personendaten auch zur:

- Erstellung und Zustellung von Rechnungen
- Verbuchung und Zuordnung von Zahlungen
- Buchhaltung
- Bearbeitung von Rückfragen zu Rechnungen
- Abwicklung von Kartenzahlungen, Twint, Apple Pay und anderen Zahlungsarten

Für Kartenzahlungen und terminalgestützte Zahlungen verwenden wir die Nexi Schweiz AG.

Bei Online-Zahlungen über 24apotheke.ch erfolgt die Zahlungsabwicklung über die PAYREXX AG. Dabei können neben Zahlungsdaten auch Kundendaten bearbeitet oder an PAYREXX übermittelt werden, soweit dies für die Zahlungsabwicklung und die technische Durchführung des Zahlungsvorgangs erforderlich ist.

6. Labor- und Testdienstleistungen

Wir bieten verschiedene Analyse- und Testdienstleistungen an. Dabei bearbeiten wir, je nach Dienstleistung, auch besonders schützenswerte Personendaten, insbesondere Gesundheitsdaten.

6.1 Rothen Medizinische Laboratorien AG

Für Blutanalysen arbeiten wir mit der Rothen Medizinische Laboratorien AG zusammen.

Blutproben werden durch uns entnommen, vorbereitet und an das Labor versendet. Die Analysenergebnisse werden uns übermittelt und durch uns an die Kundinnen und Kunden kommuniziert.

6.2 MYBODY LAB GmbH

Für nicht-medizinische DNA-Analysen und Darm-Mikrobiom-Analysen arbeiten wir mit der MYBODY LAB GmbH zusammen.

Bei DNA-Analysen erfolgt die Probenabnahme in der Apotheke. Die Kundin oder der Kunde füllt den Probenbehälter in der Apotheke, wir übernehmen die weitere Abwicklung. Die Ergebnisse werden uns übermittelt und durch uns an die Kundinnen und Kunden kommuniziert.

Bei Darm-Mikrobiom-Analysen wird die Stuhlprobe durch die Kundin oder den Kunden selbst entnommen und anschliessend bei uns abgegeben. Die weitere Abwicklung erfolgt über uns.

An externe Labore bzw. Testanbieter können je nach Fall insbesondere folgende Daten übermittelt werden:

- Name
- Vorname
- Geburtsdatum
- Adresse
- Geschlecht
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- AHV-Nummer
- Entnahmedatum und Entnahmezeit
- Art der gewünschten Analyse
- Angaben zur gewünschten Befundmitteilung
- Angaben dazu, ob ein Befund an einen Arzt weitergeleitet werden soll
- gegebenenfalls Einwilligungen oder Zusatzangaben

Für DNA- und Mikrobiomtests bestehen zusätzlich separate Datenschutz- und Einwilligungsunterlagen.

7. Datenerfassung an weiteren Kontaktpunkten

Wir bearbeiten Personendaten auch an weiteren Kontaktpunkten, insbesondere:

- bei Kontaktaufnahme per Telefon
- bei Kontaktaufnahme per E-Mail
- bei Kontaktaufnahme per Post
- bei Terminbuchungen

- bei Retouren, Reklamationen oder Rückfragen
- bei Bewerbungen

7.1 Terminbuchung über Shore

Für Terminbuchungen verwenden wir die Plattform Shore der Shore GmbH. Shore ist auf unserer Website nicht funktional eingebettet, sondern über Buttons bzw. Links erreichbar.

Bei Terminbuchungen können insbesondere folgende Pflichtangaben erhoben werden:

- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- bei Impfterminen zusätzlich Angaben zur gewünschten Impfung

Zusätzlich kann ein Freitext eingegeben werden. Darüber können auch Gesundheitsangaben oder Angaben zum Terminanlass übermittelt werden.

Über Shore können verschiedene Dienstleistungen gebucht werden, insbesondere:

- Impfungen und Impfberatung
- Reiseberatung
- Blutdruckmessung
- Blutzuckermessung
- Ohr-Check
- Ohrspülung
- Zeckenentfernung
- Energie-Check
- Eisenmangel-Check
- Folsäure-/Vitamin-B9-Check
- Vitamin-B12-Check
- Vitamin-D3-Check
- Ernährungsberatung
- DNA-Analysen
- Körperfett-Check
- Hauslieferdienst
- Wundversorgung
- Ohrlochstechen
- Nasenpiercing
- weitere vergleichbare Dienstleistungen

Die Daten sind im Shore-System einsehbar. Zusätzlich erhalten wir bestimmte Angaben per E-Mail, insbesondere den vollständigen Namen, die gebuchte Dienstleistung, den gewünschten Termin und gegebenenfalls den Freitext.

7.2 E-Mail-Kommunikation

Für allgemeine Kommunikation verwenden wir insbesondere:

- info@greifen-apotheke.ch über Microsoft 365 Outlook

- info@24apotheke.ch über Microsoft 365 Outlook
- greifen-apotheke@ifak-hin.ch bzw. HIN-Infrastruktur für sensible Kommunikation

Über allgemeine E-Mail-Adressen können auch gesundheitsbezogene oder sonst sensible Inhalte eingehen. Für ausgehende sensible Kommunikation verwenden wir grundsätzlich die HIN-Infrastruktur.

7.3 Bewerbungen

Bewerbungen können per Post oder per E-Mail eingehen.

Bewerbungsunterlagen werden nur intern bearbeitet. Sie können teilweise in OneDrive gespeichert sein und liegen bei per E-Mail eingehenden Bewerbungen auch in Microsoft 365 / Outlook vor.

8. Wie lange bewahren wir Daten auf?

Wir speichern und bearbeiten Personendaten so lange,

- wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist
- wie es gesetzliche Aufbewahrungs-, Dokumentations- oder Nachweispflichten verlangen
- oder wie es zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist

Danach werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder nur noch in gesetzlich zulässigem Umfang weiter aufbewahrt.

9. An wen geben wir Daten weiter?

Wir geben Personendaten nur weiter, soweit dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich, gesetzlich zulässig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- Ärzte und ärztliche Praxen
- Spitäler und Kliniken
- Pflegedienstleister / Spitex
- Krankenkassen und Versicherer
- externe Labore und Testanbieter
- IT-, Hosting- und Software-Dienstleister
- Betreiber von Terminbuchungs-, Newsletter- und Zahlungsdiensten
- Buchhaltungs-, Treuhand- und Revisionsstellen
- Clearing- und Abrechnungsstellen
- Versand- und Logistikdienstleister
- externe Plattformbetreiber
- Behörden und staatliche Stellen, soweit gesetzlich erforderlich

Zu den konkret bei uns eingesetzten Dienstleistern und Empfängern gehören insbesondere:

- internezzo ag
- Microsoft 365 / Outlook
- HIN
- DAUF SA

- Marti Communications AG
- 3rd Level AG bei technischen Problemen mit Microsoft-Accounts/E-Mail-Einrichtung
- pharma4 von DAUF SA
- Shore GmbH
- Mailmodo Technologies Inc
- Nexi Schweiz AG
- PAYREXX AG
- WIRTSCHAFTS-TREUHAND AG
- Rothen Medizinische Laboratorien AG
- MYBODY LAB GmbH
- IFAK DATA AG
- Die Schweizerische Post AG
- Union Distribution GmbH
- Microsoft OneDrive
- Rotpunkt-Pharma AG
- Digitec Galaxus AG
- Kinsta.com

9.1 Rotpunkt-Onlineshop

Der Rotpunkt-Onlineshop wird von der Rotpunkt-Pharma AG betrieben. Für die Bearbeitung auf dieser Plattform gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Betreiberin.

Wenn Sie eine Bestellung über den Rotpunkt-Onlineshop zur Abholung oder Bezahlung bei uns vornehmen, bearbeiten wir im Zusammenhang mit der Abholung und Bezahlung bei uns gegebenenfalls eigene Personendaten, insbesondere Name, Bestellinformationen und Zahlungsdaten. In Einzelfällen kann dabei auch eine Erfassung im Apothekensystem erfolgen, beispielsweise unter Verwendung der Krankenkassenkarte, sofern die Kundin oder der Kunde dies wünscht.

9.2 Digitec Galaxus

Produkte von 24apotheke.ch können auch über Digitec Galaxus angeboten werden. Die Bearbeitung auf dieser Plattform erfolgt im Rahmen der jeweiligen Plattformverantwortung. Soweit im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung Daten an weitere Stellen weitergegeben werden, erfolgt dies im erforderlichen Umfang.

10. Auslandsbekanntgaben

Personendaten können insbesondere im Zusammenhang mit Microsoft 365, OneDrive, Mailmodo, Shore, Cookiebot, iubenda, Google-Diensten, Kinsta.com und Social-Media-Plattformen auch in Staaten ausserhalb der Schweiz bearbeitet oder dorthin übermittelt werden.

Zudem werden im Zusammenhang mit Leistungen der MYBODY LAB GmbH Daten in Deutschland bearbeitet.

Soweit erforderlich, sorgen wir durch geeignete vertragliche Garantien oder andere gesetzlich vorgesehene Massnahmen für ein angemessenes Datenschutzniveau.

11. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Personendaten gegen unbefugten Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen.

Dazu gehören insbesondere:

- passwortgeschützte Systeme und Benutzerkonten
- zugriffsbeschränkte Berechtigungen nach praktischer Notwendigkeit
- administrative Rechte nur für bestimmte Mitarbeitende
- verschlüsselte Datenübertragung über HTTPS/TLS auf unseren Websites
- Nutzung von HIN für sensible Kommunikation
- organisatorische Massnahmen zur Beschränkung des Zugriffs auf erforderliche Personen

12. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Greifen-Apotheke GmbH

Untere Rebgasse 6

4058 Basel

Telefon: +41 61 681 62 11

E-Mail: info@greifen-apotheke.ch

Datenschutz-Kontakt: Sandra Saner